

1. V prípade zrušenia objednávky viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt je odberateľ povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 30% z celkovej kalkulovanej ceny objednaného ubytovania a služieb. Za storno poplatok sa môže považovať aj zálohová platba.
2. V prípade zrušenia objednávky menej ako 30 dní pred nástupom na pobyt je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi storno poplatok vo výške 70% z celkovej kalkulovanej ceny objednaného ubytovania a služieb. Za storno poplatok sa môže považovať aj zálohová platba.
3. V prípade nenastúpenia na pobyt bez zrušenia (stornovania) objednávky je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi plnú výšku z kalkulovanej ceny objednaného ubytovania a služieb.
4. V prípade predčasného ukončenia lyžiarskeho výcviku niektorého z účastníkov zo zdravotných dôvodov doložených lekársym potvrdením, bude účastníkovi zarátaná alikvotná čiastka za dni, ktoré účastník strávi na kurze.
5. V prípade, že dodávateľ z objektívnych príčin nie je schopný splniť podmienky tejto zmluvy, je povinný vrátiť prijaté zálohové platby, alebo ich pomernú časť zodpovedajúcu cene poskytnutej služby. Jedná sa napr. o prípad vyššej moci, keď z dôvodu nepriaznivých klimatických podmienok nie je schopný zabezpečiť prevádzku a fungovanie lyžiarskeho strediska.

Článok VI.

Práva a povinnosti

1. Povinnosti odberateľa a účastníka lyžiarskeho kurzu

- a) uvádzať pravdivé údaje a predložiť doklady, ktoré dodávateľ považuje pre splnenie zmluvy
- b) poskytnúť vhodné kontaktné údaje za účelom poskytnutia včasných a úplných informácií súvisiacich s plnením zmluvy
- c) prevziať si od dodávateľa pokyny na účasť na lyžiarskom kurze pred jeho začatím, riadne sa s nimi oboznámiť a riadiť sa nimi
- d) povinnosť nahradiť škodu, ktorá vznikla zavinením účastníka lyžiarskeho kurzu počas trvania kurzu, pri čerpaní poskytnutých služieb podľa zmluvy alebo v priamej súvislosti s ním
- e) pri čerpaní služieb sa presne riadiť pokynmi a informáciami poskytnutými dodávateľom, dodržiavať časy a miesta odchodov, zabezpečiť všetky potrebné doklady a splniť včas a riadne podmienky potrebné pre čerpanie služieb a zabezpečenie riadneho priebehu lyžiarskeho kurzu.
- f) Odberateľ sa zaväzuje, že ním organizovaní hostia budú v plnom rozsahu rešpektovať platný Ubytovací poriadok zariadenia, ktorý je zverejnený priamo v ubytovacom zariadení jeho vyvesením vo vstupných priestoroch (recepcii). Ubytovací poriadok je súčasťou tejto zmluvy. V prípade konania v rozpore s Ubytovacím poriadkom a jeho porušením, ako aj v prípade ničenia a poškodzovania majetku, konania proti dobrým mravom alebo konania v rozpore s Trestným zákonom a Zákonom o priestupkoch odberateľovi zaniká právo na poskytovanie ďalších služieb a ubytovania.